

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12 Организация транспортного обеспечения

специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой) комиссией для учебно-методического обеспечения специальностей 43.02.10 Туризм и 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Протокол

№ 1 от «11» сентября 2023 г.

Разработана на основе:

– Федерального государственного образовательного стандарта профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (ФГОС СПО) (утвержден приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 г. № 1100).

Разработчик: Полякова О.Р., к. пед. н., доцент, преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Рецензент: Васильева О.В., преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Содержание

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Организация транспортного обеспечения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рабочая программа дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по направлениям подготовки, специальностям и рабочим профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы 43.00.00 Сервис и туризм.

Рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина ОП.12 Организация транспортного обеспечения является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

1.3. Цели и планируемые результаты освоения дисциплины:

1.3.1. Цель дисциплины: получение обучающимися специальных знаний и представлений, необходимых для работы в профессиональной деятельности в соответствии с ФГОС.

1.3.2. Планируемые результаты освоения дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

- общих компетенций:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения <ul style="list-style-type: none">– проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;– определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;– проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none">– проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;– использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;– организовывать движение группы по маршруту;– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;– взаимодействовать со службами быстрого реагирования;– проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<ul style="list-style-type: none">– контролировать качество предоставляемых туристам услуг;– оформлять отчёт о туристской поездке;
ОК 05	Осуществлять устную и письменную	<ul style="list-style-type: none">– оценивать качество транспортного обслуживания туристов. Знания

	<p>коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<ul style="list-style-type: none"> – правила оформления документов, необходимых для предоставления услуг; – приёмы контроля качества предоставляемых услуг; – правила проведения инструктажа; – правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта;
<p>ОК 09</p>	<p>Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p>	<ul style="list-style-type: none"> – правила составления отчётов по итогам туристской поездки – правила техники безопасности; – правила организации транспортного обеспечения; – правила оказания первой медицинской помощи; – контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	36
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
теоретические занятия	14
практические занятия	20
в том числе: в форме практической подготовки	20
самостоятельная работа	2
промежуточная аттестация	
Промежуточная аттестация в форме: аттестации.	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала (основное и профессионально-ориентированное), лабораторные и практические занятия, прикладной модуль (при наличии)	Объем часов	Формируемые компетенции
Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса	Содержание учебного материала	2	ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	История развития транспорта. Роль транспорта в развитии туризма. Использование транспортных средств в туризме. Классификация транспортных средств. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики. Классификация транспортных путешествий. Современное состояние транспортной системы обслуживания туристов. Транспортная услуга как составная часть туристского продукта. Мотивация выбора вида перевозки при организации путешествия. Сравнение эффективности различных видов перевозок.		
	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Тема 2. Перевозка туристов воздушным транспортом	Содержание учебного материала	4	
	Правовое обеспечение перевозок в международном и внутреннем сообщении. Роль международных организаций в регулировании воздушных перевозок. Участники воздушного транспорта. Средства воздушных перевозок. Виды авиaperезвозок и авиарейсов. Виды обслуживания при организации воздушных перевозок. Комплексные услуги перевозки. Проездные документы. Стоимость авиабилета, тарифы, скидки, льготы. Формы взаимодействия туристских фирм с авиакомпаниями при организации чартерных и регулярных перевозок. Технология обслуживания авиапассажиров (наземное и на борту воздушного судна). Особенности обслуживания отдельных категорий туристов при организации перевозки. Правила перевозки багажа. Обеспечение безопасности туристов на авиамаршрутах.		
	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Тема 3. Организация обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	Содержание учебного материала	4	
	Правовые основы перевозок пассажиров железнодорожным транспортом. Общие правила и технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте. Структура обеспечения и организации железнодорожных перевозок. Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта. Краткая характеристика железных дорог России. Малые железные дороги и особенности их туристского использования. Организация железнодорожной перевозки: пригородные маршруты, маршруты дальнего следования, скоростные линии, специальные поезда. Железнодорожный билет, его стоимость, тарифы, сборы, льготы. Организация перевозки туристов чартерными и регулярными поездами. Особенности обслуживания туристов на		

	туристско-экскурсионных поездах. Обеспечение безопасности туристов на железнодорожных маршрутах.		
	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Тема 4. Организация обслуживания туристов на автомобильном транспорте	Содержание учебного материала	2	
	Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях. Правовые основы перевозок пассажиров автомобильным транспортом. Автобусный туризм. Классификация подвижного состава, требования, предъявляемые к автобусам. Организация перевозки туристов автобусами транспортом на внутренних и международных маршрутах. Документы необходимые для реализации автобусной перевозки туристов. Особенности обслуживания туристов на внутренних и международных маршрутах. Технология разработки автобусного маршрута. Автомобильный туризм. Использование автомобилей в туризме. Прокат автомобилей в России и за рубежом. Обеспечение безопасности туристов на авто маршрутах.		
	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Тема 5. Особенности организации морских и речных круизов	Содержание учебного материала	2	
	Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским и внутренним водным транспортом. Виды водных путешествий: круизы, морские и речные перевозки, прогулки, экскурсии. Морские пассажирские перевозки. Характеристика морского транспорта. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Ведущие морские круизные компании мира. Речные круизы и перевозки в России и странах мира. Туроператоры речных круизов. Специфика организации морских и речных круизов: организация маршрута, мотивация и цели путешествия, обслуживание. Страхование средств водного транспорта.		
	Практическое занятие (профессионально-ориентированное содержание) Решение конкретных ситуаций по теме	4	
Самостоятельная работа: Подготовка к практическим занятиям, составление опорных конспектов		2	
Всего:		36	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия кабинета профессиональных дисциплин.

Учебное оборудование: рабочие места обучающихся, рабочее место преподавателя, маркерная доска.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекты учебно-наглядных и методических пособий, стенды, плакаты

Технические средства: ноутбуки с выходом в сеть Интернет, переносной проектор, магнитофон, аудиоколонки, экран.

3.2. Информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная литература:

1. Емелин С.В. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для среднего профессионального образования / С.В. Емелин. – М.: Юрайт, 2023. – 419 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-15396-5. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/519672>.
2. Феденева И.Н. Организация туристской индустрии: учебное пособие для среднего профессионального образования / И.Н. Феденева, В.П. Нехорошков, Л.К. Комарова; ответственный редактор В.П. Нехорошков. - 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2023. – 205 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-07372-0. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/516120>.

Дополнительная литература:

1. Бугорский В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В.П. Бугорский. – М.: Юрайт, 2023. – 165 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02282-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513722>.
2. Бугорский В.П. Организация туристской индустрии. Правовые основы: учебное пособие для среднего профессионального образования / В.П. Бугорский. – М.: Юрайт, 2023. – 165 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-534-02282-7. - Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/513722>.
3. Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания: методические указания / сост. Е.С. Галактионова, Н.И. Юрьева; СибАДИ, Кафедра «Организация перевозок и управление на транспорте». - Омск: СибАДИ, 2022. - 63 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2112490>. – Режим доступа: по подписке.

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

6. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>
7. Электронный ресурс: ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
8. Электронный ресурс: ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических и практических занятий, а также занятий в форме практической подготовки, направленных на формирование общих компетенций:

Общая/профессиональная компетенция	Тип оценочных мероприятий
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	– Устные и письменные опросы, – Работа на практических занятиях, – Самостоятельная работа, – Аттестация.
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	